

社会福祉法人真岡市社会福祉協議会 SNS 運用方針

1 目的

社会福祉法人真岡市社会福祉協議会（以下「本会」という。）は、本会の事業に関する情報等について、迅速に情報を提供することを目的として、インスタグラム等のアカウントを運用します。

各 SNS アカウントを適正に運用し、閲覧者の誤解や混乱を防ぐため、次のとおり運用方針を定めます。

2 運用するアカウント情報

(1) Instagram

①アカウント名：真岡市社会福祉協議会

URL：<https://www.instagram.com/mokashakyo/>

②アカウント名：真岡市こども発達支援センターひまわり園

URL：<https://www.instagram.com/himawarien.moka/>

(2) Facebook【災害ボランティアセンター開設時のみ運用】

URL：<https://www.facebook.com/moka.shakyo/>

(3) LINE WORKS【関係団体・ボランティア等連絡調整用として運用】

3 掲載内容

(1) 本会の事業に関する情報

(2) 本会の講座やイベントの予告や開催状況、募集に関する情報

(3) 大規模災害時における支援活動に関する情報

(4) その他、本会が事業推進のため、必要と判断した情報

4 投稿者

本会職員

5 対応時間

原則として、勤務時間内（午前 8 時 30 分から午後 5 時 15 分）において不定期に更新します。なお、この時間帯以外に更新することもあります。

6 コメント等への対応

(1) 閲覧者からのコメント等に対しては、原則として対応しません。

(2) 掲載内容については、電話・メール等で問い合わせを受け付けます。

7 個人情報の取扱い

本会が提供を受けた個人情報は、個人情報保護法及び本会個人情報保護規程に基づき、適切に取り扱います。

8 禁止事項

以下の行為は禁止いたします。閲覧者の行為が下記のいずれかに該当する場合、コメント等の削除、アカウントのブロック等の措置をとる場合があります。

- (1) 個人情報を本人の承諾なく特定、開示、漏洩するもの
- (2) 本会又は第三者の名誉、信用を傷つけたり、誹謗中傷したりするもの
- (3) 本会又は第三者の著作権、肖像権、知的財産権を侵害するもの
- (4) 特定の個人、団体の利益に資するもの、又はそのための広告や宣伝を目的とするもの
- (5) 虚偽、事実と異なる内容、単なる噂や噂を助長させるもの
- (6) 法令や公序良俗に反するもの
- (7) その他、本会が不適切であると判断するもの

9 免責事項

- (1) 本会は、各SNSアカウントにおける情報の正確性、完全性等を保証する義務を負うものではありません。
- (2) 本会は、閲覧者が各SNSページを利用したこと、又は利用できなかったことによって生じるいかなる損害についても、一切責任を負いません。
- (3) 本会は、閲覧者により投稿されたコンテンツ（コメント・写真・動画等）について、一切責任を負いません。
- (4) 本会は、各SNSアカウントに関連して閲覧者間又は閲覧者と第三者間でトラブル・紛争等が発生した場合においても、一切責任を負いません。
- (5) 閲覧者により投稿されたコンテンツについては、投稿されたことをもって全世界において無償で非独占的に使用する（加工、抜粋、複製、公開、翻訳などを含む）権利を許諾したものとし、かつ本会に対して著作権等を行使しないことに同意したものとします。
- (6) 本会は、各SNSの利用方法、技術的な質問、システム状況等に関しては一切回答できません。
- (7) 各SNSの仕様で広告が表示されることがありますが、広告内容と本会とは無関係です。広告に関してトラブルが発生したとしても、本会は一切責任を負いません。
- (8) この運用方針は、予告なく変更する場合があります。

10 知的財産権

掲載している個々の情報（文章、写真、イラスト等）に関する著作権、商標権等の知的財産権は、本会又は本会以外の原権利者に帰属します。私的使用又は引用等著作権法上認められた行為を除き本会に無断で転載を行うことはできません。引用等を行う際は、出所を明記しての転載は可能です。ただし、「無断転載を禁じます」等の注記がある場合にはこの限りではありません。

11 その他

その他、この運用方針の実施について必要な事項は、本会会長が別に定めます。

附 則

この運用方針は、令和6年4月1日から施行します。

【問い合わせ】

真岡市社会福祉協議会

（真岡市荒町110-1 真岡市総合福祉保健センター内）

電話：0285-82-8844 FAX：0285-82-5516

メールアドレス：m_shakyo@atlas.plala.or.jp