

## 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和5年3月17日

事業所名 真岡市こども発達支援センターひまわり園 保護者等数（児童数）43名 回収数27名 割合61%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%				児童が伸び伸びと解放された様子でスペースは十分です。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	96%	4%			専門性に問題ありません。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	81%	12%		7%	当初はぐずって泣いていたが、今では喜んで入って行き、安心して見られる。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	92%	8%			よく清掃されていて、気持ちよさを感じています。	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	92%			8%	ニーズと現状の課題が、よく分析された内容の説明を受けています。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	85%			15%	具体的な支援内容で適切に選択されていると思います。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	89%	4%		7%	実施されていると強く感じます。	
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	73%	12%		15%	適宜対応してくれます。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	58%	4%	23%	15%	交流会の機会はありませんでした。	新型コロナの流行が落ち着いてから実施していこうと思います。

別紙 1

保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	100%				納得できる説明がされました。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%				支援計画に基づき、支援内容の説明を受けました。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	62%	15%		23%	延期や中止があったので、再開を期待しています。声掛けや接し方など家庭でできることのアドバイスをいただき、親自身成長した。	来年度からまた実施していく予定です。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	89%	8%		3%	親から離れた活動でちゃんとできたことやできるようになったこと、次へのステップなど教えていただき有難い。日頃の職員とのコミュニケーションで相談にのっていただき感謝です。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	92%		4%	4%	就学先の細やかな説明と本人のスキルのアドバイスが分かりやすく判断することができた。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	35%	12%	11%	42%	機会があったら参加したいです。どういった活動があるのか、保護者会費の使用用途を知りたいです。	保護者会決算報告等でお知らせいたします。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	96%	4%			適切に対応していただいていると思います。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	96%			4%	メール活用も利便性が高まると思います。	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	70%	4%		26%	子どもだけではなく親の交流があり、生活の中で役立つ情報やコツなど参考になりました。	

別紙 1

	⑱	個人情報の取扱いに十分注意されているか	96%			4%	今までに問題になったとの情報はありません。	
非常時等の対応	⑲	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	77%		4%	19%	新型コロナ対応も継続されています。	
	⑳	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	36%		12%	52%		
満足度	㉑	子どもは通所を楽しみにしているか	81%	12%	4%	3%	登園を嫌がっても中に入ってしまうと本人は楽しんでいる姿が見られます。	
	㉒	事業所の支援に満足しているか	96%	4%			親子とも心のよりどころとなっています。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。