

## 保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果（公表）

公表：令和6年3月1日

事業所名 真岡市こども発達支援センターひまわり園 保護者等数（児童数）35名 回収数 25名 割合 71.4%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	100%				子どもが動き回っている姿を見て、十分なスペースを感じています。	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	100%				資格ありの方の配置も適切かつ計画的な指導に感謝しています。	
	③	生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっているか。また、障害の特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	100%				子どもが指導を受ける生活空間に不都合を感じないです。	
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境となっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	100%				子どもが喜んで参加している姿を見ると、活動に合っていると感じます。	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	100%				要望と課題が分析された上で、支援計画が作成され、説明も受けました。	
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援（本人支援及び移行支援）」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	100%				具体的な支援内容は適切に選択され、設定されていると感じます。	
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	100%				実施されていると感じます。	

別紙 1

	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	100%					有資格者に指導いただき有難く思っています。	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	57%	8%	8%	27%		子どもが保育所に通っているので、我が家は問題ないが通園していない子には必要かもしれません。	新型コロナの流行が落ち着いてきたので実施を検討していきます。
保護者への説明等	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	96%			4%		説明を受け、納得しました。	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされたか	100%					支援計画に基づき、支援内容の説明を受けました。本人の成長が感じられ感謝しています。	
	⑫	保護者に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）が行われているか	92%	4%		4%		今年度参加させていただきました。	
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていますか	100%					昨年と同様に、送迎時職員の方と話し合う機会を重要視共通理解に努めています。	
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%					責任者、担当者との面談、職員とのコミュニケーションでいつも相談にのっていただき有難く思っています。	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	40%	24%	8%	28%		親子参加の行事は嬉しいです。	保護者同士で交流できる機会を増やしていきます。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	92%			8%		迅速適切に対応いただきました。積極的に相談すべきだと感じています。	
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%					昨年はスマホの活用も広まり、今年も広まることを期待します。	

別紙 1

	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	63%	8%	4%	25%	直接説明を受けています。	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	96%			4%	今まで問題になったとの情報はありません。	
非常時等の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	50%	13%	8%	29%	新型コロナ感染症対応も継続して実施されています。	
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	32%		4%	64%	行われていると聞いています。	
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	86%	14%			喜んで行くようになりました。	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	100%				大変満足しています。	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。